

Communicatie voor sportclubs in crisissituaties

Integriteit en grensoverschrijdend gedrag



Als sportclub kun je te maken krijgen met een crisissituatie rondom integriteitszaken, zoals grensoverschrijdend gedrag of een ander strafbaar feit. Een van jouw leden kan bij je aankloppen over, of een melding doen van, een (mogelijke) integriteitsschending die om snel en adequaat handelen vraagt.

Hoe je hierop reageert, vormt grotendeels het verloop van de situatie. Het is daarom belangrijk om dit serieus te nemen en met een (pro)actieve aanpak te benaderen, aangezien de gevolgen voor de betrokkenen én de organisatie groot kunnen zijn. In dit document geven we je tips over de stappen die je kunt zetten.



Let op: dit document gaat alleen in op de communicatie rond een crisissituatie. Het beteugelen van een crisis omvat meer dan enkel communicatie. Denk aan het passend opvolgen van een melding. Ook hier kun je afstemming over zoeken met partijen zoals de sportbond en het Centrum Veilige Sport Nederland.

Zoek contact

Een crisis kan al snel overweldigend zijn. In zo'n situatie komt er veel op jouw club af. We raden je daarom altijd aan om contact op te nemen met andere partijen: je staat er nooit alleen voor.

Sportbond

Neem altijd contact op met de sportbond. Bijvoorbeeld via de integriteitsmanager voor advies of directe afstemming. Jouw sportbond is er om de club te helpen en heeft ook vaak experts die jullie kunnen ontzorgen. Mogelijk is de sportbond ook betrokken in de crisissituatie of ontvangen zij hier ook vragen over. Blijf hierover met elkaar in contact.

Politie

Gaat het om een strafbaar feit en mogelijke slachtoffers? De politie en/of het Openbaar Ministerie zijn dan leidend in de situatie en zullen indien gewenst bijvoorbeeld slachtofferhulp inschakelen. Gaat het om ernstige zaken, dan zul je altijd in overleg de communicatie moeten opstellen. De politie kan je hier ook bij helpen.

Centrum Veilige Sport Nederland

Bij een integriteitscrisis biedt het Centrum Veilige Sport Nederland advies en ondersteuning in de persoon van een casemanager. De casemanagers hebben veel ervaring met de casuïstiek en kunnen goed en onafhankelijk meedenken en adviseren. Het Centrum Veilige Sport Nederland werkt samen met de sportbond waar dit nodig is.

Vrijwilligers, leden en ouders

Terwijl er zich een crisissituatie voordoet, is het makkelijk om de directe achterban van de sportclub te 'vergeten'. Wees er scherp op dat je ook hen op een juiste en persoonlijke manier informeert om te voorkomen dat zij vervelende verhalen via een andere weg horen.

Overige betrokken partijen

Mogelijk zijn er andere partijen betrokken bij de crisissituatie. Zoals de gemeente, een school of andere lokale organisatie. Zorg ervoor dat jullie elkaar opzoeken om te voorkomen dat tegenstrijdige informatie wordt gedeeld.

Uitgangspunten beleid

- ✓ Vorm een crisisteam dat binnen 24 uur bij elkaar komt indien er sprake is van een ernstig, niet bemiddelbaar feit;
- ✓ Spreek binnen dit crisisteam af wie de woordvoering richting media doet;
- ✓ Houd rekening met de noodzaak van snelle actie en zorg ervoor dat de woordvoerder en het crisisteam op korte termijn beschikbaar zijn;
- ✓ Zorg voor telefonische bereikbaarheid van de woordvoerder;
- ✓ Alle andere betrokkenen onthouden zich van commentaar. Zij kunnen pers doorverwijzen naar de woordvoerder;
- ✓ Houd een logboek bij waarin nauwkeurig alle acties worden bijgehouden. Zo voorkom je tegenstrijdigheden en houd je overzicht;
- ✓ Spreek verdeling van taken en verantwoordelijkheden af met betrokken personen en partijen, zoals de club, de sportbond en de politie.
- ✓ De privacy van de betrokkenen staat centraal in de communicatie en de informatie die je geeft.