Installatie OCHA Versie 1 juli 2021



Vooraf

De Online Check-in and Health report App (OCHA) is een belangrijke app in aanloop naar en tijdens de Spelen. Voorafgaand aan je vertrek richting Japan, dien je namelijk 1 van de 2 negatieve Japanse testcertificaten te uploaden in de app. Deze Japanse testcertificaten ontvang je separaat op de laatste dag voor je vertrek van Eurofins. LET OP: dit zijn niet de standaard Nederlandse testcertificaten die je van Eurofins eerder ontvangt. Daarnaast monitor je in Japan dagelijks je gezondheid, ook in de OCHA app. Zet daarom zeker je push notificaties aan zodat je in Japan herinnerd wordt aan het dagelijks invullen van de gezondheidsvragen.

Hierna leggen we je stap voor stap uit hoe je de OCHA app kunt installeren. Lees daarom dit document zorgvuldig door. Het volledig installeren van de OCHA-app zal pas kunnen vanaf 7 dagen voor vertrek i.v.m. het goedkeuren van de Activity Plans.



Stap 1 – Account aanmaken in ICON

Account aanmaken in ICON

Vooraleer je de OCHA app kunt installeren, dien je een account aan te maken in ICON. Dat kan via onderstaande link: https://infection-control.tokyo2020.org/icon/UserApplication

Het account dat je hier aanmaakt, is gelinkt aan jouw OCHA app. Dit wordt later in deze instructie duidelijk. We leggen je hierna uit hoe je stap 1 succesvol kunt doorlopen.

TIP: maak je ICON account aan op je computer en niet op je smartphone of tablet.

1. Accepteren van algemene voorwaarden op TOKYO2020 ICON













Rabobank



2. Gegevens invullen

- a. Accreditatienummer
- b. Identificatienummer (paspoort nummer)
- c. E-mailadres
- d. Geboortedatum
- e. Taal

3. Klik op 'User application'

Klik op 'User application'.

Please enter the information application.	n required for the
Customer entry field	
E Registration Number (7 digit)	
1275661	
Identification Number	
Send. Is it OK?	キャンセル OK
E Date of birth (YYYYMMDD)	
19810605	
E Language	
0.415	
Date of birth (YYYYMMDD) 9810605 Language	

4. E-mail na bevestiging



Tokyo 2020 ICON - User Application

Thank you for your application. Your application has been successfully registered. *If you have an usage start date, Password Change Url will be sent to you within 24 hours before or after the start date (Japan time).

The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games «The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games. Al rights reserved. Vervolgens krijg je een nieuwe pop-up te zien met 'Send. Is it OK?' →Bevestig deze dubbele check met 'OK'. Hierna volgen enkele belangrijke stappen dus neem dit goed door.

Na de bevestiging krijg je vrijwel onmiddellijk een e-mail binnen op het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij het aanmaken van je account. Zie je de e-mail niet in je inbox? Check dan zeker je spam.

In de e-mail vind je een link. Klik op die link om te bevestigen dat jij het account hebt aangemaakt. Je wordt via de link doorgestuurd naar een bedankbericht voor het aanmelden.



5. E-mail met link om wachtwoord aan te maken



Binnen 24 uur na het bedankbericht ontvang je een nieuwe e-mail met daarin ook een nieuwe link. Deze e-mail met link is nodig om een wachtwoord aan te maken.

Klik op de link in de e-mail zodat je wordt doorgestuurd naar de pagina waar er om een wachtwoord wordt gevraagd.

Dit is het wachtwoord voor de OCHA app. Onthoud het daarom heel goed!

6. Einde stap 1

Je account in ICON is nu aangemaakt. De volgende stap (stap 2) is het downloaden van de OCHA app.

Stap 2 - Downloaden & installeren OCHA app



1. Downloaden OCHA app

Ga met je smartphone naar de App store of Google Play store en download de OCHA app.

2. Algemene voorwaarden

Ga akkoord met de algemene voorwaarden in de app en klik op 'Go to authentification'.



3. Inlog

Log hier in met je: Accreditatienummer & je zojuist aangemaakte wachtwoord in ICON

4. Doorverwijzing

Je wordt doorverwezen naar een pagina waar jouw gegevens er op deze manier in verwerkt zijn:



5. Using this application for entry Procedures into Japan

Vervolgens kom je op een pagina die er als volgt uitziet → Kies hierbij voor nummer 1: Using this application for entry Procedures into Japan. Dit is bedoeld om te checken of wij als TeamNL in Japan aan mogen komen.

Na aankomst in Japan schakelen we over naar punt 2. Dat doen we om in de OCHA app dagelijks de gezondheid te monitoren. Punt 2 gebruik je dus pas **in Japan**.

6. Installeren OCHA app na keuze voor nummer 1

Wanneer je voor nummer 1 hebt gekozen, volg je de verdere instructies in de OCHA app om deze te installeren. Wanneer je Activity Plan werd goedgekeurd door de Japanse overheid dan staan deze gegevens er automatisch in.

7. Invullen in relatie tot je Activity Plan

Vul waar nodig de algemene info in de OCHA app in zoals ook op je Activity Plan staat.

09:17 ় ■ Choose usage method

app that best suits your situation.

1. A participant from overseas working on entry procedures to Japan

Use this application to work on procedures for entry into Japan and register health checks daily.

Using this application for entry procedures into Japan

>

2. A participant from within Japan, a person related to the Games, or a person from overseas who has already entered Japan

Use this application to register health checks daily for 14 days before the start of participation in the tournaments.

Using this application for registering daily health checks

Let op: vanaf 1 week tot 2 dagen voor vertrek kan jouw Activity Plan worden goedgekeurd. Dat betekent dat je tot die tijd de OCHA app niet verder kunt installeren. Als je binnen de 7 dagen vertrekt en je kan de app niet downloaden, ga dan naar het hoofdstuk hieronder met de titel "wat als het je niet lukt de OCHA app te downloaden?"

Hierna zie je enkele afbeeldingen van wat je in dient te vullen. Dit duurt ongeveer 15'-25'. Doe ook dit zorgvuldig.



NOC+NSI

Invullen van OCHA app

Hierna zie je enkele afbeeldingen van wat je in dient te vullen. Dit duurt ongeveer 15 tot 25 minuten. Doe ook dit zorgvuldig. Let op: voor het invullen van jouw stoelnummer op de heenvlucht en de verblijfsgegevens in Japan vragen we je contact op te nemen met je teammanager.

📲 KPN NL 奈	10:26	
	ОСНА	£
🛧 Immigra	ation Procedures	
Items to prep Prepare all necess	are before arriving t sary items.	o Japan
Basic	information	
	Regis	tered >
🗐 Quara	ntine questionnaire	
	Regis	tered >
📰 Disem	nbarkation card	
Japanese cit entry permis	izens and foreigners w sion do not need to fill	rith a re- this in.
	Regis	tered >
Custo	ms declaration	
	Regis	tered >

Het invullen van de OCHA app bestaat uit vier stappen:

- Basic Information
- Quarantine questionnaire
- Disembarkation card
- Customs declaration

Na het correct invullen, verschijnen verschillende QR codes.

Zo zien de pagina's eruit die je in moet vullen.

Let op: dit is een selectie, je moet een aantal keer je eigen gegevens opnieuw invullen.

. II KPN NL 🗢 10:26	내 KPN NL 중 10:26 🔲	내 KPN NL 🗢 10:26
💿 ОСНА 🔅	C Basic information	K Basic information
Mumigration Procedures	1/3) User information	2/3) Immigration information to Japan
Items to prepare before arriving to Japan Prepare all necessary items.	Family name [Latin alphabet]	Duration of stay
Basic information	Given name [Latin alphabet]	Scheduled arrival day
Quarantine questionnaire Registered	Date of birth	Scheduled departure day
E Disembarkation card	Passport number [Uppercase Latin alphabet and numerical values]	Name of airline (for codesnare flights, enter the main airline) [Latin alphabet and numerical values]
Japanese citizens and foreigners with a re- entry permission do not need to fill this in. Registered >		Next
Customs declaration	Next	
Registered >		



🖬 KPN NL 奈	10:26	Ú
<	Basic information	
3/3 Inter	nded address in Japan	
Postal code [N	Numerical values only]	
Prefecture		
	`	•
City		
	~	•
Address [Latir	alphabet, numerical values and symb	ols]
Hotel name, p values and sy	lace of stay [Latin alphabet, numerical mbols]	
Telephone nui	mber in Japan [Numerical values only]	

< Quarantine questionnaire Notice from guarantine stations to

persons entering Japan from overseas

As part of our disease control measures related to the novel coronavirus disease (COVID-19), we are currently asking for responses concerning everyone's travel history, health condition, and other details. Please confirm the following before proceeding to the questionnaire response.

Precautions

We will use your response details for early patient detection and follow-up surveys, so be sure to enter your answers accurately. Anyone who declares false information might be punished as stipulated by Article 36 of the Quarantine Act. (Up to six months of imprisonment or a fine of up to 500,000 yen) The personal information you enter might be provided to public health centers and other

organizations, and you might then be contacted by a public health center. Please act in accordance to the Tokyo 2020 Olympic and Paralympic Organizing

- Bij de vraag: Are you currently taking antipyretics? \rightarrow Definitie van antipyretics = paracetamol en nsaid's zoals ibuprofen, naproxen diclofenac, enz.
- Bij de vraag of je medicijnen gebruikt, geldt de vraag alleen voor structureel gebruik van medicijnen. Geen incidenteel gebruik.
- LET OP: hier moet je je Japans testcertificaat uploaden dat je de dag voor vertrek hebt ontvangen van Eurofins. Neem beide Japanse testcertificaten ook geprint mee naar Japan, zodat je één geprinte versie kunt inleveren bij aankomst op het vliegveld in Japan.

Indien je geen klachten hebt dan zal je alle vragen met 'no' beantwoorden.

5со ро

C Quaranti	ne questionnaire
3/5 Information	n on staying in Japan
3-1. Please enter the where you will be so house, etc.). If you than one facility du add all relevant pla	he location of the facility staying (hotel, relative's will be staying at more ıring your stay in Japan, cces.
Add accommodati	ons
	Jul 7 (Wed)~Aug 21 (Sat) 💙
	Jul 3 (Sat)~Aug 21 (Sat) 💙
	Next

🛙 KPN NL 🔶	10:27	
< (Quarantine questi	onnaire
5/5 Info	ormation on your vsical condition	
5-1. In the contact wil such as a f	last 14 days, have y th someone who ha ever or coughing?	rou been in ad a symptom
Yes		
No		~
5-2. In the contact wit possible th	last 14 days, have y th an infected patie at you have been)?	you been in ent (or is it
Yes		
No		\checkmark
5-3. In the symptom s	last 14 days, have y such as a fever or co	you had a oughing?
Yes		
No		\checkmark

🖬 KPN NL 🔶	10:28	
<	Disembarkation card	
1/4 Basi	ic information	
Family name [Latin alphabet]	
Given name (I	_atin alphabet]	
Date of birth		
		*
Home addre	ess	
Country name and symbols]	[Latin alphabet, numerical values	
City name [La and symbols]	tin alphabet, numerical values	



uli KPN NL 奈 10:	28 🔲	NI KPN NL 🤋	ہ 10:28 Disembarkation car	d	ulikpn nl 奈	^{10:28} Disembarkation care
2/4) Immigration inf	formation to Japan	3/4 Int	tended address in Jap	ban	Prefecture	
Purpose of visit		Postal code	e [Numerical values only]		City	
Specific purpose for visit [La values and symbols]	× atin alphabet, numerical	Prefecture		~	Address [Lat	in alphabet, numerical value
		City			Hotel name, values and s	place of stay [Latin alphabe! ymbols]
Last Flight No. [Latin alphabe	et and numerical values]	Address [La	atin alphabet, numerical value	es and symbols]	Talanhana ni	where the service is a service of the service of th
Duration of stay in days [Nur	merical values only]	Hotel name values and	e, place of stay [Latin alphabe symbols]	t, numerical		inder (Numerical Values on
Ne	ext	Telephone	number [Numerical values on	[y]		Next
내 KPN NL 중 10	:28 🔳		€ 11:03	-		
Yes		Please co	omplete the procedures of	on the		
No	~	electronic	c declaration terminal.			
2. Have you ever been f case in Japan or anothe	found guilty in a criminal er country?		2010-001-000-00-001-00-00-00-00-00-00-00-			
Yes						
No	✓					
 Do you presently have narcotics, marijuana, or other controlled substa or other such items? 	re in your possession bium, stimulants, or nce, swords, explosives					
Yes						
No	~					
Register and com	plete the process.					

Heb je alles succesvol doorlopen? Dan krijg je in het laatste deel 2 verschillende QR-codes te zien. LET OP: de 3de QR-code wordt pas zichtbaar na aankomst in Japan. Maak zeker van al deze QR-codes een screenshot. Je hebt deze nodig om Japan binnen te komen. De QR-code onder het kopje "quarantaine" heb je het vaakst nodig.

Uploaden testcertificaat in OCHA app

Op 6, 3 en 2 dagen voor vertrek word je getest. Hiervan ontvang je per mail een rapport. LET OP: het zijn niet deze reguliere Nederlandse rapporten die in de app geüpload dienen te worden.

Wel dien je je Japans testcertificaat dat je de dag voor vertrek hebt ontvangen van Eurofins te uploaden.

Neem zeker ook beide Japanse testcertificaten geprint mee naar Japan, zodat je één geprinte versie kunt inleveren bij aankomst op het vliegveld in Japan.



NOC+NSI

and symbols]

numerical

Wat als het je niet lukt de OCHA app te downloaden?

Indien je de OCHA app niet volledig kunt doorlopen en invullen, moet je het volgende doen:

De Written Pledge(s), Activity Plan en 2 x PCR testcertificaten (dag 3 en dag 2) uitgeprint meenemen bij vertrek naar Japan (3 testen indien vertrek uit UK).

De volgende vragenlijst invullen: <u>https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp/#/</u> Om de pagina aan te passen naar het Engels: klik op 'language' in het vakje "Select language", dan volgt een dropdown menu. Pas hier de taal aan (dus niet bij de rode letters 'select language').

Na het invullen van alle vragen, ontvang je een QR code. Deze moet je ook uitprinten en meenemen naar de luchthaven.

Bij aankomst op het vliegveld in Japan is er een OCHA-helpdesk die hulp biedt bij het volledig doorlopen en invullen van de OCHA app. Deze app moet verplicht gedownload zijn voordat je het vliegveld verlaat i.v.m. het invullen van de dagelijkse gezondheidsvragen.

Succes!

Succes met de installatie van de OCHA app. En heb je verder nog vragen? Stel deze dan gerust via clo@nocnsf.nl

Adresgegevens en stoelnummer vlucht

De stoelnummer van je heenvlucht en de adresgegevens van je verblijfplaats in Japan kun je opvragen bij je teammanager (of bond).

Is je verblijfplaats het olympisch of paralympisch dorp, dan mag je de gegevens van NOC*NSF invullen zoals hieronder vermeld.

NOC*NSF: Olympic/Paralympic Village (4-5-1 Harumi, Chuo-ku, Tokyo 104-0053, Japan) +81366266762

Postcode = is het 3+4 cijferige nummer zoals hierboven vermeld (voorbeeld postcode Olympic village= 1040053)

