

## FAQ publiek - communicatie rondom ticketregeling

### Waarom de ticketregeling?

Met 'Bewaar je ticket, geniet later' hoopt de culturele- en sportbranche dat kaartkopers hun favoriete podium of evenement later bezoeken. Dit helpt de economische impact die ontstaan door de maatregelen omtrent het coronavirus in de culturele sector op te vangen. Hierdoor kan er weer volop gewerkt worden aan nieuwe evenementen in de toekomst. Niet alleen de organisatoren, artiesten en podia worden hiermee geholpen, maar juist ook alle mensen achter de schermen die de evenementen mede mogelijk maken zoals decorbouwers, technici, leveranciers, creatieven en andere werknemers en zelfstandigen in de culturele en sportsector. Wil je meer weten over de achtergronden, kijk dan naar dit filmpje van de [NOS](#) of dit fragment van [Radar](#).

### Hoe werkt de ticketregeling?

Als een evenement, bijvoorbeeld een voorstelling, wedstrijd of concert is afgelast, krijg je je geld - inclusief service en/of reserveringskosten - terug in de vorm van een voucher, een digitaal tegoed. Hoe dat precies in zijn werk gaat, verschilt per organisatie. Als het evenement, is verzet, blijven de kaarten gewoon geldig. Kan je niet op de vervangende datum dan kan je een voucher aanvragen.

### Hoe lang is mijn voucher geldig?

Tickets voor evenementen die moeten worden verplaatst als gevolg van het coronavirus blijven geldig voor het verplaatste evenement, mits die verplaatsing plaatsvindt binnen een termijn van 13 maanden na het oorspronkelijke evenement. Als je uiteindelijk je voucher niet hebt gebruikt en de termijn is verlopen, krijg je je geld terug.

### ***Ik heb een kaartje voor een sportwedstrijd. Kan ik mijn geld terugkrijgen als die niet door kan gaan?***

*Toeschouwers van eenmalig sportevenement hebben wettelijk gezien het recht om hun geld terug te vragen. In deze uitzonderlijke omstandigheden kunnen organisatoren u een voucher aanbieden waarmee u later een gelijkwaardig evenement kunt bezoeken. Daarmee wordt voorkomen dat organisatoren actueel in grote financiële problemen komen. De sportsector sluit daarbij aan bij de culturele sector. Meer informatie vindt u op de websites [www.bewaarjeticket.nl](http://www.bewaarjeticket.nl) en [www.saveyourticket.nl](http://www.saveyourticket.nl).*

*Voor wedstrijden in het betaalde voetbal en deelnemers aan sportevenementen gelden andere regels.*

### ***Ik heb mij ingeschreven om aan een sportevenement deel te nemen. Kan ik mijn geld terugkrijgen als dat niet door kan gaan?***

*Voor deelnemers aan sportevenementen gelden andere voorwaarden dan voor toeschouwers bij de sportwedstrijd. U kunt het beste contact opnemen met de organisator van het betreffende evenement voor de specifieke voorwaarden die daarbij van toepassing zijn.*

*Ik heb een (seizoens)kaart van een betaald voetbalclub. Kan ik mijn geld terugkrijgen als er niet meer wordt gevoetbald?*

*Daar kunnen we op dit moment nog niets over zeggen, De KNVB heeft nog geen definitief besluit genomen over het voorzetten of beëindigen van de competities in het betaald voetbal.*

### **Kan ik ook mijn geld direct terugkrijgen?**

Als consument heb je het recht om je geld terug te vragen. Wanneer het geld wordt teruggestort is afhankelijk van of het een geannuleerd of een verplaatst evenement betreft. Indien het evenement verplaatst is, kan je geld teruggestort worden. Indien het evenement geannuleerd is, is deze termijn tot 3 maanden na de datum waarop het evenement zou plaatsvinden. Deze ticketregeling is echter niet voor niets opgezet: culturele instellingen kunnen omvallen als iedereen dat doet. Vandaar dat ook de overheid deze regeling steunt.

### **Kan ik een donatie doen?**

Graag zelfs! Per organisatie verschilt het hoe dat georganiseerd is. Sommige hebben een eigen fonds opgericht, andere verwijzen je direct naar de donatiemogelijkheden bij de makers. Kijk daarvoor weer op de website van de betreffende organisatie.

### **Doet mijn evenement, organisator, theater of festival mee?**

In principe kunnen alle Nederlandse sportevenementen, theaters, concertzalen, organisatoren, poppodia, monumenten, musea en festivals van deze regeling gebruik maken.