



Implementatie gedragscodes & -regels

De gedragscodes zijn een belangrijk onderdeel van een sociaal veilige sportomgeving. Daarom is het belangrijk dat de leden goed op de hoogte zijn van deze codes en zich hier ook naar gedragen. Dit geldt ook voor de gedragsregels die een club kan opstellen, als aanvulling op de gedragscodes vanuit de bond. Gedragsregels zijn regels die specifiek voor een club gelden. Lees hieronder meer tips voor het opstellen, de implementatie en overige aandachtspunten van zowel de gedragscodes als -regels.

Het opstellen van de gedragsregels (zie [ook hier](#)).

- **Bepaal het doel:** wat wil je bereiken? Bijvoorbeeld een veilige sportomgeving of respectvol, plezierig en gezellig samen sporten? De regels moeten aansluiten op de specifieke behoeften van de club.
- **Koppel de gedragsregels aan de waarden:** zorg ervoor dat de gedragsregels nauw aansluit bij de kernwaarden van de club. Dit versterkt de overtuiging dat de regels niet alleen formeel zijn, maar dat ze ook de visie en missie van de club ondersteunen.
- **Betrek alle belanghebbenden:** zorg ervoor dat de juiste personen op de club betrokken zijn bij het ontwikkelen van de gedragsregels. Dit bevordert draagvlak en zorgt voor relevante input vanuit verschillende perspectieven. Je kunt dit bijvoorbeeld doen door het als onderdeel op te nemen in de AV, of er aandacht aan te besteden in de clubcommunicatie.
- **Duidelijkheid en toegankelijkheid:** schrijf de gedragsregels in eenvoudige en begrijpelijke taal. Vermijd jargon en maak de regels toegankelijk voor iedereen, bijvoorbeeld door middel van presentaties of via de clubcommunicatie.
- **Positieve benadering:** focus zoveel mogelijk op gewenst gedrag in plaats van verboden (bijvoorbeeld: "Behandel elkaar met respect" in plaats van "Wees niet respectloos").
- **Inclusiviteit:** zorg ervoor dat de regels niemand discrimineren of uitsluiten, en houd rekening met diversiteit.
- **Betrek stakeholders:** vraag input van verschillende leden van de club, om te zorgen dat de regels breed gedragen worden.

Communicatie en Implementatie van gedragscodes & -regels

- **Duidelijke meldingsprocedures:** zorg ervoor dat er een transparante en eenvoudige procedure is voor het melden van overtredingen van de gedragscodes & -regels. Iedereen op de club moet weten waar ze terecht kunnen en hoe meldingen worden opgevolgd.
- **Integreer in clubcultuur:** maak de gedragscodes & -regels onderdeel van de clubcultuur. Dit kan door de gedragscodes & -regels regelmatig te bespreken tijdens vergaderingen en door te kijken naar hoe medewerkers en vrijwilligers de gedragscodes & -regels naleven.
- **Veranker in beleidsdocumenten:** integreer de gedragscodes & -regels in officiële beleidsdocumenten, zoals statuten en het algemeen reglement, in contracten met werknemers en vrijwilligers en in evaluatieprocedures. Dit maakt de gedragscodes & -regels onderdeel van de formele structuur van de club.
- **Bescherming voor melders:** creëer een veilige omgeving waarin leden zonder angst een melding kunnen doen en kunnen rapporteren als de gedragscodes & -regels worden

Bezoekadres

Papendallaan 60, Arnhem

Postadres

Postbus 302, 6800 AH Arnhem

Telefoon

+31 (0)26 483 44 00

Email

info@nocnsf.nl

Web

nocnsf.nl

Partners: Nederlandse Loterij O Odido O AD O MissieH2 O Rabobank



overtreden. Een anoniem meldsysteem kan hierbij helpen. Zorg ervoor dat de vertrouwenscontactpersoon (VCP) zichtbaar en herkenbaar is en goed te benaderen.

- **Bijeenkomsten voor bewustwording:** organiseer bijeenkomsten, en evt. trainingen of workshops om leden te informeren over de inhoud van de gedragscodes & -regels en hoe deze in de praktijk kunnen worden toegepast. Dit helpt hen de codes en regels te begrijpen en ernaar te handelen.
- **Proactieve aanpak:** gedragsregels werken niet alleen door sancties; creëer bewustwording over waaróm ze belangrijk zijn.
- **Gebruik praktijkvoorbeelden:** gebruik praktijkvoorbeelden bij de gedragscodes & -regels om duidelijk te maken hoe de codes & -regels toegepast moeten worden in specifieke situaties. Dit helpt om deze beter te begrijpen en toe te passen.
- **Maak het bespreekbaar:** stimuleer open dialoog over de gedragscodes & -regels. Organiseer regelmatig bijeenkomsten of feedbacksessies zodat betrokkenen vragen kunnen stellen of zorgen kunnen uiten over de implementatie of naleving.
- **Communiceer de voordelen:** maak duidelijk wat de voordelen zijn van de gedragscodes & -regels, niet alleen voor de club, maar ook voor de leden van de club.
- **Toegankelijkheid:** zorg ervoor dat de gedragscodes & -regels gemakkelijk te vinden zijn, bijvoorbeeld op de website van de club.

Naleving en evaluatie

- **Zorg voor voorbeeldgedrag:** het bestuur en de trainer-coaches in het bijzonder moeten de gedragscodes & -regels consequent naleven. Voorbeeldgedrag stimuleert andere leden om zich ook aan de regels te houden.
- **Evaluatie en aanpassing:** evalueer regelmatig of de gedragscodes & -regels nog steeds effectief is en voer waar nodig verbeteringen door. De club, het bestuur en overige betrokkenen en de omstandigheden veranderen, dus de gedragscodes & -regels moet flexibel genoeg zijn om hierop in te spelen. Bied ruimte voor vragen, opmerkingen en suggesties zodat mensen zich gehoord voelen.
- **Handhaving:** maak waar mogelijk duidelijk wat de consequenties zijn bij overtreding van de regels. Dit kan variëren van een gesprek tot specifieke sancties.
- **Maak de gedragscodes & -regels dynamisch:** de gedragscodes & -regels moeten flexibel zijn en aanpassingen kunnen ondergaan als de organisatie groeit of zich aanpast aan nieuwe omstandigheden. Zorg voor een vaste cyclus van evaluatie en herziening.
- **Stel een verantwoordelijke aan:** stel een bestuurslid of, indien mogelijk een commissie aan dat verantwoordelijk is voor het bewaken, bijwerken en naleven van de gedragscodes & -regels. Dit bestuurslid of commissie kan ook een aanspreekpunt zijn voor leden met vragen of zorgen over de codes & -regels.
- **Blijf de cultuur actief ondersteunen:** gedragscodes & -regels moeten worden ondersteund door een cultuur waarin het belang ook breed wordt gedragen. Creëer een sportomgeving waarin ethisch gedrag niet alleen verwacht wordt, maar ook als positief en noodzakelijk wordt ervaren.
- **Ruimte voor verbetering:** geef mensen de kans om hun gedrag te verbeteren voordat er sancties worden opgelegd.
- **Monitoring en naleving:** zorg voor heldere structuren om de naleving van de gedragscode te monitoren. Dit kan bijvoorbeeld via enquêtes. Zorg ook dat, op het moment dat er wangedrag in beeld komt, dit goed opgevolgd kan worden.