



Ministerie van Buitenlandse Zaken

Directie Consulaire Zaken en  
Visumbeleid

Presentatie voor NOC\*NSF

Buitenland voorbereiding  
voor topsporters

24/7 Noodprocedure tussen  
NOC\*NSF en Ministerie van  
Buitenlandse Zaken

Margrit Sebek /Marti ten Kate

17-3-2015



# Reisvoorbereiding

- Check bij het boeken van een vliegticket of je een wijzigbaar/flexibel ticket wilt hebben:
  - nuttig bij mogelijk vroege terugkeer (bv. als je de “cut” bij golf niet hebt gehaald);
  - vrijheid om niet naar vervolgbestemming te vliegen (bv. afzien van volgende wereldbeker ivm genoeg vergaarde punten);
  - Maar wel duurder.
- Verdiep je in het reisadvies voor het betreffende land/gebied.
  - Abonneer je op het reisadvies.
  - Download de app van het reisadvies.
- Registreer je via Kompas.
- Zorg voor een goede reisverzekering.
- Maak (digitale) kopieën van o.a. paspoort en verzekering.
- Geef achterblijvers belangrijke gegevens door: paspoort, reisverzekering, reisschema met vluchtgegevens en contactgegevens verblijfadres.
- Stel voorafgaand aan de reis de ambassade in het betreffende land op de hoogte (belangrijk bij reizen naar een risicogebied of wanneer het een grote groep betreft, bijvoorbeeld naar een EK/WK).



# Reisadvies

- Het Ministerie van Buitenlandse Zaken geeft reisADVIEZEN ([www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reisadviezen](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reisadviezen) & reisadvies app);
- Persoonlijke veiligheid staat voorop in het advies;
- Met behulp van het advies weet je waarop te letten tijdens de reis en het kan daarnaast gebruikt worden om tot een besluit te komen om wel of niet naar die regio te reizen;
- Het advies heeft geen juridische waarde;
- Reizen = eigen verantwoordelijkheid. Bij problemen eerst uitgaan van zelfredzaamheid. Consulaire bijstand pas in noodgevallen, met als allerlaatste mogelijkheid een 24/7 noodnummer.



## Kleurcodes reisadviezen



**NIET REIZEN**



**ALLEEN NOODZAKELIJKE REIZEN (geen recht op annulering/repatriëring)**



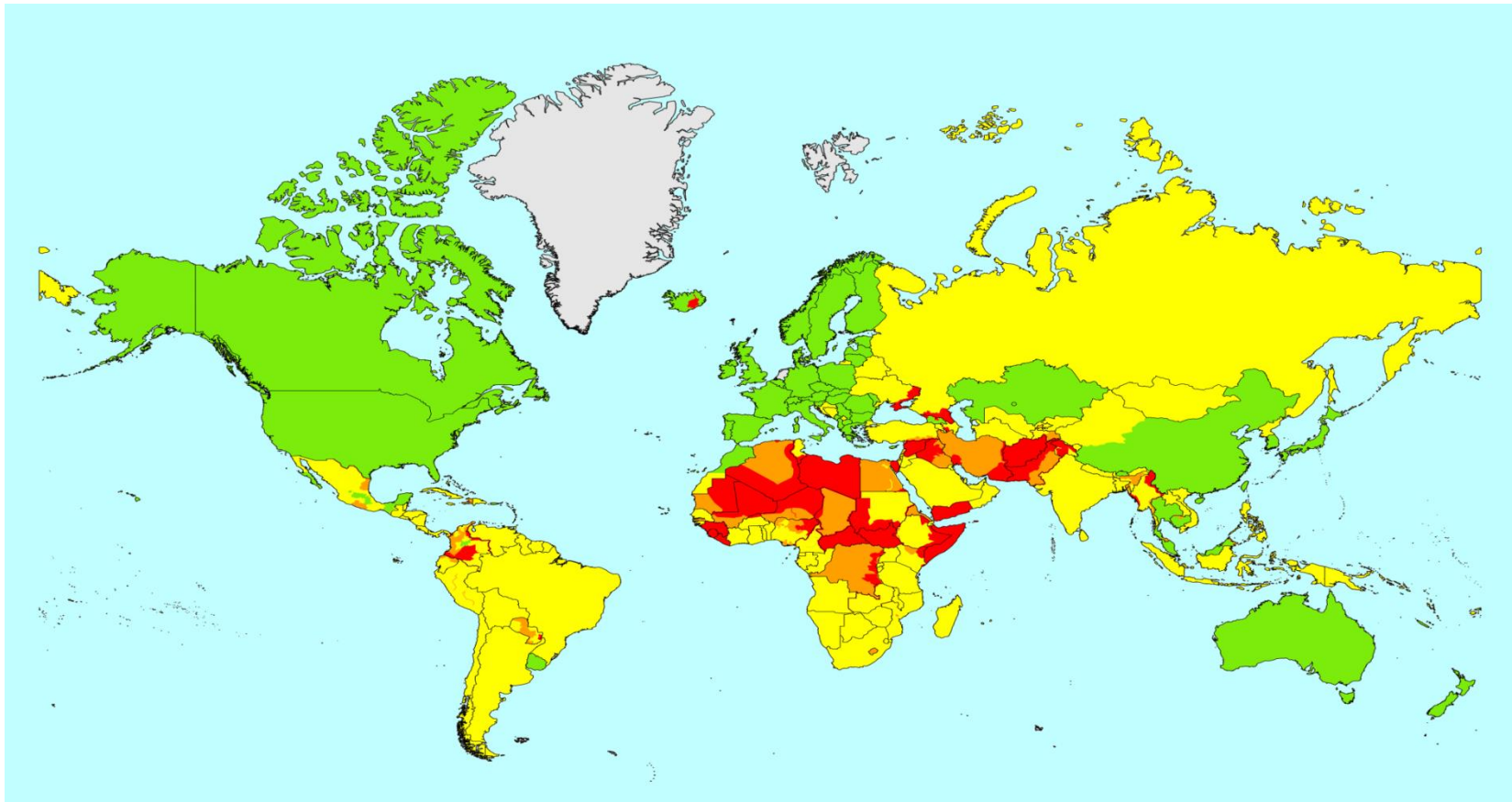
**LET OP, VEILIGHEIDSRISICO'S**



**GEEN BIJZONDERE VEILIGHEIDSRISICO'S**

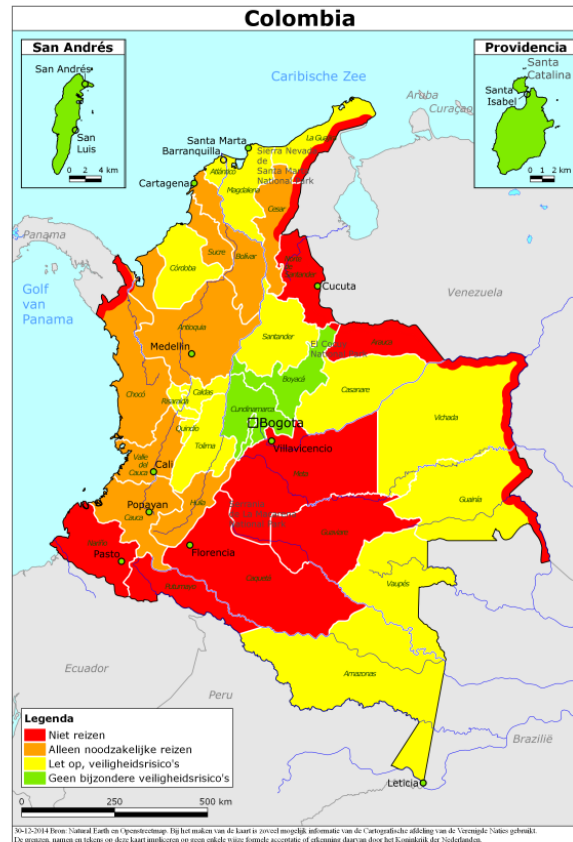


# Wereldkaart januari 2015





# Uitgewerkt op regio





# Registratie

- Permanente registratie in Kompas:  
[www.kompas.buzaservices.nl/registration](http://www.kompas.buzaservices.nl/registration)
- Aparte registratie per land/reis. Log in en wijzig.
- Waarom registreren?
  1. Ambassade stuurt bericht (sms/mail) in geval van onveilige situatie of gebeurtenis;
  2. Bij calamiteiten weet ambassade je te vinden en kan contact opnemen;
  3. Geruststellend idee.



# Verzekering (1)

- Annuleringsverzekering keert vaak niet uit bij een negatief reisadvies. Je bent afhankelijk van de goodwill van de reisorganisatie of die je daarin tegemoet wil komen. Vaak krijg je geen geld terug, maar wordt een alternatief aangeboden.
- De meeste reisverzekeringen kennen een repatriëringsclausule (bij overlijden van reiziger zelf, bij overlijden of levensgevaar van familie). Dit geldt ook voor de ziektekostenverzekering (i.g.v. medische oorzaak, of blessure). Zorg dat je op de hoogte bent van de voorwaarden van jouw verzekeringen!
- Repatriëring als gevolg van een calamiteit, zoals een natuurramp, wordt vaak geregeld door de luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie.
- Uniek is de Nederlandse "Samenwerking verzekeringsmaatschappijen bij calamiteiten". Die komt in actie bij een ramp met minstens acht Nederlanders (bv busongeluk of vliegramp). Één alarmcentrale neemt "the lead" namens alle verzekeringsmaatschappijen.





## Verzekering (2)

- Ga na of een particuliere dekking van je reisverzekering voldoende is. Als topsport je beroep is, kan reizen voor je sport worden gezien als zakelijk reizen. In dat geval is een zakelijke dekking noodzakelijk. Per aanbieder kunnen hier verschillen in zijn. Met name van belang als je duur (sport-)materiaal meeneemt.
- Rabo Topsportdesk biedt een zakelijke dekking aan voor een particuliere prijs, zie [hier](#).
- Meest voorkomende reis- en annuleringsverzekeringen:
  - Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering;
  - Kortlopende Reis- en Annuleringsverzekering;
  - Doorlopende Zakenreisverzekering.
- Alle verzekeringen zijn ook via ATP te boeken. Voor vragen over de verschillende mogelijkheden kan ATP altijd worden benaderd. Voor meer info: [www.atpi.com/corporate-travel/nl-nl/reisverzekering/](http://www.atpi.com/corporate-travel/nl-nl/reisverzekering/)
- ATP: "als een reisorganisatie een eigen systeem heeft, kan een groep er ook voor kiezen om Kompas juist niet te gebruiken"



## Tweede paspoort/Noodpaspoort/Laissez-passer

- Regeling tweede paspoort, zie [hier](#);
  - Als je veel reist voor zaken of beroep (zoals topsporter) kun je bij je gemeente een tweede paspoort aanvragen. Een ondersteunende brief vanuit de bond kan hierbij helpen;
  - Nuttig als je op reis bent, terwijl je paspoort bij de ambassade is voor een andere visumaanvraag;
  - Gebruik het tweede paspoort als je naar een land gaat dat in conflict is met een ander land, waarvan je een stempel in je andere paspoort hebt staan;
  - Je mag nooit met beide paspoorten tegelijk reizen;
  - Bij het kwijtraken van je eerste paspoort, is het mogelijk om je identiteit met je tweede paspoort (wat bijvoorbeeld thuis ligt) aan te tonen. Dit kan ook met een kopie van je paspoort;
- Een noodpaspoort kan worden aangevraagd als je je paspoort kwijt bent en een reis moet maken die absoluut niet kan worden uitgesteld (wordt uitgegeven door de Koninklijke Marechaussee, evt. samen met buitenlandse ambassade). Lees hierover meer op: [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wijs-op-reis/vraag-en-antwoord/wanneer-en-hoe-kan-ik-een-noodpaspoort-krijgen.html](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wijs-op-reis/vraag-en-antwoord/wanneer-en-hoe-kan-ik-een-noodpaspoort-krijgen.html);
- Indien te tijdrovend, dan is een "laissez-passer" een laatste mogelijkheid. Deze is alleen geldig voor de terugreis naar het land van herkomst;
- Een nooddocument is niet voor alle landen geldig en heeft ook een beperkte geldigheid. Een nooddocument is (nu) niet geldig voor de Verenigde Staten, Oman, de Verenigde Arabische Emiraten en Koeweit. De lijst van landen kan veranderen.



## **Op reis en er gaat iets mis: zelfredzaamheid staat voorop!**

Kun je het zelf oplossen?

- Iemand binnen je groep (teammanager), familie, vrienden, bond, de organisatie van het betreffende evenement (spreken de taal, hebben vaak de goede ingang bij ambassade of consulaat);
- Alarmcentrale van de reisverzekering.

Zelf oplossen lukt niet:

- In noodsituaties en bij schrijnende gevallen wanneer hulp van derden niet mogelijk is, kan iemand rekenen op consulaire bijstand;
- Beroep op noodprocedure.



## Een ramp

- Onderneem pas actie na contact met je reisverzekering (bijv. niet meteen een terugreis boeken) en/of ziektekostenverzekering (bijv. bij noodzakelijke medische behandeling).
- Reisadvies: waarschuwt voor gevaarlijke gebieden.
- Registratie: ambassade neemt contact met je op.
- Verlaat land met commerciële vlucht. Als dat niet mogelijk is, volgt evacuatie.
- Transport wordt ingezet als het gevaar voor de hulpverleners niet te groot is.





## Arrestatie in het buitenland

- Nederlanders worden relatief vaak gearresteerd in het buitenland. 60% van de arrestaties is drugs gerelateerd.  
Straffen verschillen per land, geval, hoeveelheid, soort etc. Voorbeeld cocaïne:
  - Nederland: 6 maanden tot 12 jaar
  - Frankrijk: 10 jaar + douaneboete (straatwaarde, tot max. 4,7 mln)
  - Griekenland: minstens 10 jaar + geldboete € 300 tot € 300.000
  - China, Egypte, India, Indonesië, Iran, Jordanië, Maleisië, Noord-Korea, Filippijnen, Singapore, Thailand, Vietnam en de VS: Doodstraf
- Na arrestatie in het buitenland beslist dat land over jou.
- De Nederlandse overheid kan jou niet uit de gevangenis halen!





## Medicijnen op reis/opiumwet

- Geneesmiddelen die onder de Opiumwet vallen, mag je niet zomaar meenemen naar het buitenland. Voorbeelden van dergelijke medicijnen:
  - sterke pijnstillers zoals morfine
  - slaap- en kalmeringsmiddelen zoals valium of Seresta
  - ADHD-medicatie zoals Ritalin of Concerta (werkzame stof: methylfenidaat)
  - medicinale cannabis
- Gebruik je medicijnen die onder de Opiumwet vallen en ga je op reis naar het buitenland, zorg dan voor een verklaring om problemen bij de douane te voorkomen. Zie ook
  - [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geneesmiddelen/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-als-ik-medicijnen-wil-meenemen-naar-het-buitenland.html](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geneesmiddelen/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-als-ik-medicijnen-wil-meenemen-naar-het-buitenland.html)
  - [www.steunpuntadhd.nl/adhd-behandelen/regelingen-en-voorzieningen/medicijnen-mee-op-reis/](http://www.steunpuntadhd.nl/adhd-behandelen/regelingen-en-voorzieningen/medicijnen-mee-op-reis/)



# Consulaire bijstand

Consulaire bijstand is het behartigen van de belangen van Nederlanders die in het buitenland in de problemen komen.





## Het verlenen van consulaire bijstand

Wanneer?

- Hulpvraag
- Calamiteit

Hoe?

- Binnen de grenzen van rechtssystemen van Nederland en in het buitenland.

Wie?

- De posten (ambassade, consulaat)
- Geen Nederlandse ambassade? Je kunt een beroep doen op een andere EU-vertegenwoordiging (art. 28 verdrag van Rome)
- Het Ministerie van Buitenlandse Zaken





## Let op!

Het is consulaire BIJSTAND

NIET een recht op hulp om je problemen op te lossen

Uitgangspunt = eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid





## Cijfers 2014 (betrokkenheid Buitenlandse Zaken)

Consulair advies of financiële bemiddeling	256
Ziekenhuisopname	103
Psychiatrische patiënten/geestelijke nood	22
Overlijden	524
Vermissingen	29
Ontvoeringen/kapingen/gijzelingen	5
Adresopsporing/onderzoek welstand	60
Aantal gedetineerden 01/01/2014	2371
Aantal gedetineerden 13/11/2014	2206



## Wat kan Buitenlandse Zaken wel en niet doen?

### NIET

- Geld geven
- Ticket betalen
- Tolken
- Iemand uit de gevangenis halen
- Bemoeien met de rechtsgang
- Bagage/gevonden voorwerpen opsturen
- Vermiste personen opsporen
- Werk en onderdak zoeken

### WEL

- Contact onderhouden met familie
- Suggesties voor advocaat/tolk doen (persoon kiest zelf)
- Financiële bemiddeling
- Assistentie bij ziekenhuisopname / afhandeling
- Contacten onderhouden met lokale autoriteiten (BZ, justitie, politie)
- Bemiddelen na overlijden en bij repatriëring
- Rechtszaak bijwonen (indien noodzakelijk)



## Afspraken Buitenlandse Zaken en NOC\*NSF

- Bij probleem in buitenland staat voorop: zelfredzaamheid;
- Probleem niet zelf oplosbaar: topsporter neemt contact op met ambassade;
- Geen resultaat: topsporter neemt contact op met het generieke noodnummer van Buitenlandse Zaken, +31 247 247 247, zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reisadviezen/inhoud/24-7-bz-contact-center>.
- Geen resultaat: topsporter neemt tijdens kantooruren contact op met Athlete Services. Buiten kantooruren kan de betreffende Technisch Directeur bellen met Els van Kernebeek van NOC\*NSF (06-53646927).
- Probleem niet oplosbaar tussen sporter en NOC\*NSF: NOC\*NSF belt Buitenlandse Zaken.
- Bij een multidisciplinair topsportevenement als OS, PS, European Games en diverse jeugdevenementen, kunnen andere procedures gelden. Deze worden voor het betreffende evenement bekend gemaakt.